

Panoramica delle offerte e dei servizi per l'acquisto di dispositivi

(Allegato al comunicato stampa)

Esempio: acquisto di un iPhone 14 Pro 256 GB presso Sunrise il 21 agosto 2023. Prezzo di listino: CHF 1225.-

	Pagamento una tantum	Pagamento rateale con piano di acquisto del dispositivo	Pagamento rateale con piano di acquisto del dispositivo e opzione Flex Upgrade	Pagamento rateale con Smart Upgrade	Pagamento rateale con Smart Upgrade e opzione Flex Upgrade
Condizioni/obblighi	Nessun altro obbligo	Acconto di CHF 1.-, 24 rate mensili da CHF 51.-	Acconto di CHF 1.-, 24 rate mensili da CHF 51.- + opzione Flex Upgrade CHF 15.- = CHF 66.- (CHF 1584.- in 24 mesi)	Acconto di CHF 1.-, riduzione del prezzo d'acquisto del 25% a CHF 918.- 24 rate mensili da CHF 38.25 Sostituzione con un nuovo smartphone dopo 24 mesi.	Acconto di CHF 1.-, riduzione del prezzo d'acquisto del 25% a CHF 918.- 24 rate mensili da CHF 38.25 + opzione Flex Upgrade CHF 15.- = CHF 53.25 (CHF 1278.- in 24 mesi)
Il dispositivo è in buono stato* ma non soddisfa le esigenze del cliente. Upgrade a un nuovo dispositivo, ad es. dopo 6, 12, 18 o 24 mesi.	Costi per la vendita del dispositivo, affinché il valore residuo possa essere utilizzato per l'acquisto di quello nuovo. Evtl. utilizzo del programma Buyback .	Estinzione del piano di acquisto del dispositivo in un unico pagamento delle rate mensili restanti. Costi per la vendita del dispositivo, affinché il valore residuo possa essere utilizzato per l'acquisto di quello nuovo. Evtl. utilizzo del programma Buyback .	Upgrade al dispositivo desiderato senza costi aggiuntivi . Nessun costo da affrontare per la vendita del dispositivo. In qualsiasi momento e tutte le volte che si desidera. Il vecchio piano di acquisto del dispositivo e il vecchio contratto di assicurazione vengono disdetti; ne vengono attivati di nuovi.	Entro i 24 mesi: estinzione del piano Smart Upgrade in un unico pagamento delle rate mensili restanti e sconto del 25%. Dopo 24 mesi: sostituzione con un nuovo iPhone senza costi aggiuntivi . Acquisto del nuovo iPhone con un ulteriore sconto del 25% sul prezzo di acquisto. Oppure: rinuncia alla sostituzione. Saldo dello sconto del 25% . Costi da affrontare per la vendita del dispositivo. Evtl. utilizzo del programma Buyback .	Upgrade al dispositivo desiderato senza costi aggiuntivi e nessun costo da affrontare per rivenderlo. In qualsiasi momento e tutte le volte che si desidera. Il vecchio piano Smart Upgrade e il vecchio contratto di assicurazione vengono disdetti; ne vengono attivati di nuovi.

Dispositivo danneggiato* , riparazioni	Costi aggiuntivi per le riparazioni in caso di danni (oltre al pagamento una tantum del prezzo di acquisto), come previsto dal Repair Center	Costi aggiuntivi per le riparazioni in caso di danni (oltre al pagamento rateale del prezzo di acquisto), come previsto dal Repair Center	Franchigia contenuta o svalutazione. In qualsiasi momento e tutte le volte che si desidera.	Costi aggiuntivi per le riparazioni in caso di danni (oltre al pagamento rateale del prezzo di acquisto), come previsto dal Repair Center	Franchigia contenuta o svalutazione. In qualsiasi momento e tutte le volte che si desidera.
Il dispositivo viene introdotto nell' economia circolare in caso di sostituzione.	Evtl. utilizzo del programma Buyback o riciclo	Evtl. utilizzo del programma Buyback o riciclo	Il dispositivo sostituito viene ricondizionato e rivenduto.	Il dispositivo sostituito viene ricondizionato e rivenduto. In caso di rinuncia alla sostituzione: evtl. utilizzo del programma Buyback o riciclo.	Il dispositivo sostituito viene ricondizionato e rivenduto .
Perdita del dispositivo per furto . Sostituzione con un dispositivo equivalente o upgrade/acquisto di uno più recente.	Costi aggiuntivi per l'acquisto di un dispositivo sostitutivo equivalente o più recente (oltre al pagamento una tantum del prezzo di acquisto)	Costi aggiuntivi per l'acquisto di un dispositivo sostitutivo equivalente o più recente (oltre al pagamento rateale del prezzo di acquisto)	Franchigia contenuta per la sostituzione con un dispositivo equivalente o upgrade a uno più recente con un nuovo piano di acquisto del dispositivo	Costi aggiuntivi per l'acquisto di un dispositivo sostitutivo equivalente o più recente (oltre al pagamento rateale del prezzo di acquisto)	Franchigia contenuta per la sostituzione con un dispositivo equivalente o upgrade a uno più recente con un nuovo piano di acquisto del dispositivo
Servizi aggiuntivi inclusi	Nessuno	Nessuno	AppleCare Services e 50 GB iCloud+ di memoria compresi nell'offerta	Nessuno	AppleCare Services e 50 GB iCloud+ di memoria compresi nell'offerta

Valutazione dello stato per un upgrade gratuito o svalutazione*:

Stato «buono»

Il dispositivo presenta pochi e lievissimi segni di utilizzo; sono ammessi leggeri graffi sullo schermo e ammaccature sugli angoli e sul bordo della scocca. Dal punto di vista tecnico, il dispositivo funziona alla perfezione. Con Flex Upgrade è possibile passare gratuitamente a un nuovo dispositivo a scelta in qualsiasi momento, purché quello vecchio sia in «buono» stato. Una descrizione dettagliata ed esaustiva dello stato «buono» è disponibile nelle condizioni generali di assicurazione di Flex Upgrade. La valutazione dello stato del dispositivo durante il processo di upgrade è sempre provvisoria. Qualora lo stato del dispositivo inviato non venga classificato come «buono», potrebbe essere addebitata al cliente la svalutazione (si veda la panoramica delle prestazioni Sunrise per l'opzione Flex Upgrade). La valutazione definitiva delle condizioni del dispositivo viene sempre presa in carico dal partner assicurativo.

Stato «difettoso»

Il dispositivo presenta chiari segni di utilizzo, evidenti graffi, scalfitture, ammaccature o incrinature del vetro del display. Con Flex Upgrade è possibile scegliere tra:

- la sostituzione del dispositivo danneggiato con uno nuovo
- la riparazione del dispositivo danneggiato

In entrambi i casi, la svalutazione viene addebitata in base alla categoria di prezzo del dispositivo (si veda la panoramica delle prestazioni Sunrise per l'opzione Flex Upgrade).

Stato «rubato»

Il dispositivo non è più di proprietà del cliente. Con Flex Upgrade è possibile scegliere tra:

- la sostituzione del dispositivo rubato con uno nuovo
- la sostituzione del dispositivo rubato da parte dell'assicurazione

In entrambi i casi, la franchigia viene fatturata in base alla categoria di prezzo del dispositivo (si veda la panoramica delle prestazioni Sunrise per l'opzione Flex Upgrade).

Panoramica delle prestazioni Sunrise per l'opzione Flex Upgrade

	iPhone			Smartphone di altre marche e tablet		
Intervallo di prezzo	Banda 1	Banda 2	Banda 3	Banda 1	Banda 2	Banda 3
Massimale assicurato in CHF	899	1399	2500	899	1399	2500

Copertura

Danni e furti in tutto il mondo	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Servizio di upgrade	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì

Servizi aggiuntivi per iPhone

iCloud 50 GB	Sì	Sì	Sì
AppleCare Services	Sì	Sì	Sì

Costi Flex Upgrade

*Svalutazione o franchigia in caso di danni o furto in CHF	50	100	150	50	100	150
Prezzo dell'opzione Flex Upgrade in CHF/mese	10	15	20	7.50	12.50	17.50

Sunrise

Media Relations

media@sunrise.net

0800 333 000